

Algemene voorwaarden - Mimmo echt Italiaans eten

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van Mimmo echt Italiaans eten, zoals deze beschikbaar zijn gesteld door Domenico de Luxa. Wij geven in deze algemene voorwaarden aan onder welk voorbehoud wij de informatie op onze website aan u aanbieden.

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Consument of opdrachtgever: natuurlijk persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst op afstand aangaat met Mimmo echt Italiaans eten (Mimmo);
- B. Ondernemer of opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die producten aan consumenten aanbiedt;
- C. Opdrachtnemer: Mimmo of de bestuurders van Mimmo;
- D. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, diensten en/of digitale inhoud verkrijgt in verband met een overeenkomst op afstand, waarbij de levering daarvan plaatsvindt door de ondernemer of door een derde op basis van een overeenkomst tussen deze derde en de ondernemer;
- E. Overeenkomst: de overeenkomst strekkend tot de opdracht tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer;
- F. Overeenkomst op afstand: overeenkomst tussen consument en webwinkel, op afstand tot stand gekomen door gebruikmaking van een daartoe bestemd systeem;
- G. Bestelling: producten uit de maaltijdservice, ontbijtservice, catering, (kinder)feestje, kok aan huis of tickets voor een workshop;
- H. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat;
- I. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of webwinkel in staat stelt informatie die aan hen is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- J. Ontbindingsrecht: recht van de consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- K. Dag: kalenderdag;
- L. Bedenktijd: termijn waarbinnen consument gebruik kan maken van diens ontbindingsrecht.

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die Mimmo levert en op elke tussen Mimmo en consument of ondernemer tot stand gekomen overeenkomst.

2.2 Het accepteren van een aanbieding of het doen van een bestelling houdt in dat de consument of ondernemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden heeft aanvaardt.

2.3 De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op mimmoitaliaans.nl en de consument of ondernemer wordt erop geattendeerd dat de algemene voorwaarden hier te vinden zijn.

2.4 Mimmo houdt zich het recht voor om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen.

4. Uitvoering van de Bestelling of Opdracht

Mimmo zal de Bestelling of Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Mimmo zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Mimmo kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door de Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

4. Bestellingen

4.1 Een opdracht door de Opdrachtgever aan Mimmo geschiedt door ontvangst, door de Opdrachtnemer, van een online bestelling of een ongewijzigde en zonder voorbehoud door Opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging en/of overeenkomst.

4.2 Aanvaarding van de opdracht door de Opdrachtnemer geschiedt na ontvangst van de onder 3.1 bedoelde online bestelling of opdrachtbevestiging.

4.3 Mimmo accepteert uitsluitend bestellingen die worden opgehaald op haar vestigingsadres, tenzij anders is overeengekomen. Producten uit de maaltijdservice kunnen worden opgehaald tussen 16:30 uur en 18:30 uur. Overige bestellingen kunnen in overleg worden opgehaald. Wanneer er wordt overeengekomen om te bezorgen geldt er een toeslag van € 2,50 op alle bezorgingen buiten de gemeente Lossler.

5. Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief 9% of 21% BTW.

5.2 Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

5.3 Alle prijzen op mimmoitaliaans.nl zijn onder voorbehoud van zet- en drukfouten. Voor de gevolgen van eventuele zet- en drukfouten is Mimmo niet aansprakelijk.

5.4 Mimmo behoudt zich het recht voor om de prijzen van de aangeboden producten tijdens de looptijd van het contract te wijzigen waarbij Mimmo uiterlijk 14 dagen van tevoren zal informeren en besteller de mogelijkheid heeft om de service binnen 10 dagen op te zeggen zonder dat de besteller enige vergoeding verschuldigd is voor niet geleverde producten.

6. Betaling

6.1 De betaling geschiedt vooraf door middel van directe betaling via de webshop of via bankoverschrijving. In het geval van catering of koken aan huis volstaat een aanbetaling van 50% uiterlijk een week voor de bestelling. De betaling van de overige 50% moet geschieden tijdens de levering of bezorging of binnen een week na de opdracht via bankoverschrijving.

6.2 De consument of ondernemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Mimmo te melden.

7. Annuleringsvoorwaarden

7.1 Bij annulering tot vijf dagen vóór het overeengekomen tijdstip van levering worden er geen kosten aan de consument in rekening gebracht.

7.2 Bij annulering vanaf 48 uur vóór het overeengekomen tijdstip van levering zullen de door Mimmo gemaakte kosten voor het uitvoeren van de betreffende opdracht bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.3 Bij annulering binnen 24 uur vóór het overeengekomen tijdstip van levering zal Mimmo de opdracht als uitgevoerd beschouwen, en dient het volledige bedrag voldaan te worden.

8. Bruikleen van materialen

8.1 Bij schade of breuk dat is ontstaan aan materialen in bruikleen, worden kosten in rekening gebracht.

8.2 Mimmo stelt zich niet aansprakelijk voor het niet juist bedienen of **niet** juist gebruiken van de materialen door de opdrachtnemer.

9. Overmacht en aansprakelijkheid

9.1 Mimmo is niet aansprakelijk indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht (art. 6:75 BW). Onder overmacht wordt elke oorzaak of omstandigheid verstaan, welke in redelijkheid niet voor het risico van Mimmo dient te behoren. De volgende oorzaken en omstandigheden behoren uitdrukkelijk tot overmacht: stroomstoringen, problemen met het internet en e-mailverkeer, vervoersmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, nalatigheid van derden, vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers en dienstverleners en ziekte van onze medewerkers.

9.2 Mimmo zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden.

9.3 Mimmo is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

9.4 Mimmo werkt volgens de HACCP norm. Na levering van de bestelling is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de juiste omgang met de bestelling.

9.5 Mimmo zal zeer zorgvuldig omgaan met allergieën en speciale wensen, maar stelt zich hiervoor niet aansprakelijk.

10. Foute, onjuiste en/of onvolledige informatie

10.1 Voor de prijzen die op onze website staan streven wij naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer en/of typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract en/of een overeenkomst met Mimmo te mogen claimen of te veronderstellen.

10.2 Mimmo heeft het streven een zo actueel mogelijke website online te hebben. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op onze website onvolledig en/of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

10.3 De informatie en/of producten op onze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en/of aanspraak op juistheid. Wij behouden ons het recht voor om de materialen te wijzigen, te verwijderen en/of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. Mimmo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarnaar via hyperlinks wordt verwezen.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Het gebruik van de informatie op de website en social media kanalen van Mimmo is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier misbruikt of gebruikt. U mag de informatie op onze website en social media kanalen alleen (her)gebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

11.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de bestuurders van Mimmo is het niet toegestaan om tekst, beeldmateriaal of andere materialen op deze website of de social media kanalen (her) te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Mimmo.

12. Portretrecht

12.1 De Opdrachtgever verleent bij voorbaat toestemming aan Mimmo voor openbaarmaking van tijdens of rond een Bestelling of Opdracht gemaakte foto's, video's en ander beeldmateriaal in de breedste zin des woords, waarop de Deelnemer, Opdrachtgever of medewerkers van de Opdrachtgever zichtbaar is.

13. Verwerking persoonsgegevens

13.1 Mimmo verwerkt persoonsgegevens in het kader van (de uitvoering van) haar dienstverlening en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

13.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

13.3 Mimmo kan daarnaast (al dan niet op verzoek) informatie over haar producten of diensten (zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen) sturen per post, e-mail, anderszins, de opdrachtgever telefonisch benaderen. Persoonsgegevens kunnen door Mimmo worden verwerkt voor de hierboven genoemde doeleinden.

13.4 In het kader van de uitvoering van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens ook worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld voor zover noodzakelijk vanwege een internationale opdracht of voor grensoverschrijdende diensten.

13.5 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan gevonden worden in onze privacy verklaring, welke is te zien op onze website en ook te downloaden is. Door akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden, gaat u ook akkoord met de genoemde Privacy Verklaring en het verwerken van uw noodzakelijke persoonsgegevens.

13.6 Er kan te allen tijde bezwaar worden gemaakt tegen het gebruik van persoonsgegevens voor directe marketing doeleinden, door een verzoek tot beëindiging te sturen aan Mimmo, ter attentie van de heer D. De Luca.

13.7 U heeft het recht op inzage van uw persoonsgegevens en/of, voor zover van toepassing, deze aan te vullen, te verbeteren en/of te verwijderen. Een verzoek, zoals genoemd in dit 9e lid kunt u wederom sturen naar Mimmo, ter attentie van de heer D. de Luca. Mimmo zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren.

13.8 In geval van een verzoek tot verwijdering zal Mimmo de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

13.9 De Opdrachtgever verleent door het aangaan van de Overeenkomst toestemming aan de Opdrachtnemer tot gebruik van de persoonsgegevens voor het verzenden van informatie aan de Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever te allen tijde toegestaan schriftelijk of per e-mail aan te geven

bezwaar te hebben tegen het verzenden van informatie door de Opdrachtnemer of tegen het verstrekken van persoonsgegevens, waarna de Opdrachtnemer dat verzenden respectievelijk dat verstrekken zal stop zetten.

13.10 Mimmo mag het beeldmateriaal dat tijdens het event gemaakt wordt, gebruiken voor publicatiedoeleinden. Opdrachtgevers zijn te allen tijde toegestaan schriftelijk of per e-mail aan te geven bezwaar te hebben tegen het verzenden van het beeldmateriaal door de Opdrachtnemer.

14. Overig

14.1 Op overeenkomsten met Mimmo is Nederlands recht van toepassing.

14.2 De naam Mimmo en het beeldmerk en ander materiaal op deze website of de social media kanalen zijn voorbehouden aan Mimmo en mogen uitsluitend met schriftelijke toestemming van Mimmo worden gebruikt.

Losser, augustus 2019, Mimmo echt Italiaans eten